

ALGEMENE VOORWAARDEN

Pavana Healthcare
Churchillsingel 400
3137 XB Vlaardingen
info@pavanahealthcare.nl
KvK Rotterdam: nummer 76742709

1. De behandeling is op eigen risico. Door het maken van een afspraak accepteert u het eigen risico en gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden die u heeft gelezen en begrepen.
2. De apparatuur die wordt gebruikt ontgift het lichaam. Het zal geen ziektes voorkomen of genezen.
3. Pavana Healthcare benadrukt dat de klant zich niet mag onttrekken aan de medische reguliere behandelingen van een arts/specialist of andere behandelaar.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere behandeling die u binnen het welzijnscentrum Pavana Healthcare ondergaat.
5. De klant verklaart dat het verzoek tot behandeling uitdrukkelijk op verzoek van de klant is uitgegaan en deze volledig uit vrije wil van de klant en zonder dwang wordt ondergaan.
6. Pavana Healthcare is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de behandelaar is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen of medicijngebruik, of het niet opvolgen van aanwijzingen en instructies van de behandelaar.

Wij zullen u niet behandelen als één of meerdere van onderstaande zaken op u van toepassing zijn:

- **Epilepsie**
- **Acute of chronische hartproblemen**
- **Acute of chronische nierproblemen**
- **Implantaten, pacemaker of ICD (kunstmatig, mechanisch, elektrisch of elektronisch)**
- **Last heeft van hartritmestoornissen**
- **Een hartaanval heeft gehad**
- **Ernstige leverinsufficiëntie**
- **Open wonden of ontstekingen**
- **Er sprake is van totale rigiditeit van de organen**
- **Een orgaan transplantatie heeft ondergaan**
- **Acute huidziekten op de rug**
- **U heeft last van uitdroging**
- **zwanger bent of borstvoeding geeft**
- **Koorts hebt**
- **Er sprake is van een zeer ernstige uitputtingstoestand**
- **Psychotische toestanden**
- **Bloedstollingstoornissen**
- **Als u antistollingsmiddelen gebruikt, zoals Marcumar**
- **Jonger bent dan 18 jaar**

7. Pavana Healthcare is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die klant meeneemt naar de praktijk.

8. Pavana Healthcare is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van klanten door parkeren of het betreden van het terrein aan de Churchillsingel 400, te Vlaardingen, noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk, de hal, wachtruimte en het gebruik maken van het toilet.

9. De klant moet verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk, uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak bij Pavana Healthcare melden per mail of telefoon. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt ongeacht de reden, hanteert Pavana Healthcare een "no show" tarief van €50,-. Dit bedrag dient binnen 5 werkdagen (gerekend vanaf de datum van de geplande behandeling waarop de klant niet is verschenen) door de klant betaald te worden aan Pavana Healthcare.
10. De klant voorziet Pavana Healthcare tijdens het intakegesprek van alle gegevens, waarvan de behandelaar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
11. Pavana Healthcare houdt een dossier bij van aantekeningen over de voortgang van de behandelingen en andere relevante documenten, dat op verzoek van de klant kan worden ingezien.
12. Pavana Healthcare behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen van de AVG privacy wetgeving.
13. Pavana Healthcare heeft zich verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling.
14. Betalingswijze van de behandelingen: Na uw behandeling rekent u gelijk af. Dit kan alleen per pin.

15. Pavana Healthcare heeft een inspanningsverplichting voor de duur, dan wel het afgesproken aantal behandelingen binnen de praktijk. Pavana Healthcare heeft geen resultaatverplichting.
16. Indien de klant een klacht heeft over de behandeling moet deze binnen vijf werkdagen schriftelijk gemeld worden aan Pavana Healthcare. De praktijk moet de klant binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Het is de intentie van Pavana Healthcare dat zij en de klant dit samen kunnen oplossen. Indien Pavana Healthcare en de klant niet tot overeenstemming kunnen komen, kan het geschil door de klant voorgelegd worden aan een mediator of wetgever.